



Conditions Générales d'Utilisation de la carte Bon Menu

1. Acceptation des conditions d'utilisation.

La signature des présentes conditions d'utilisation de la carte Bon Menu implique leur acceptation pleine et entière. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment par BM CARTES ET SERVICES. Subsidiativement le signataire acceptera les présentes conditions à partir du moment qu'il réalisera, pour la première fois, une quelconque opération avec la Carte.

2. Propriété de la carte Bon Menu.

BM CARTES ET SERVICES est et demeure propriétaire de la carte Bon Menu, et l'utilisateur n'en a la disposition que dans le cadre du contrat conclu entre BM CARTES ET SERVICES et son employeur.

3. Obtention de la carte Bon Menu.

L'utilisateur salarié mandate son employeur afin de solliciter une carte Bon Menu à son nom dans le cadre du contrat conclu entre BM CARTES ET SERVICES et son employeur.

L'utilisateur devra donc transmettre à son employeur les informations nécessaires à la fourniture et l'utilisation de la carte Bon Menu, à savoir :

- Nom,
- Prénom,
- Numéro de Carte Nationale d'Identité/ Carte de résident, Passeport,
- Date et lieu de naissance.

Tout changement, notamment de nom, devra être notifié à BM CARTES ET SERVICES par mail ou par télécopie aux coordonnées indiquées en 8 ci-après.

4. Identification de l'utilisateur.

Seule la personne désignée sur la carte Bon Menu pourra l'utiliser.

L'utilisateur devra apposer sa signature sur la carte Bon Menu. Le restaurant ou l'établissement assimilé pourra demander à l'utilisateur de justifier de son identité pour l'usage de la carte Bon Menu.

5. Validité de la carte.

La carte Bon Menu a une durée de validité de trois ans, le terme étant le dernier jour du mois civil de la troisième année.

La carte qui arrive à expiration sera renouvelée automatiquement par BM CARTES ET SERVICES, avec reprise du solde figurant sur la carte venue à expiration.

6. Services offerts par la carte Bon Menu.

La carte Bon Menu a pour objet de régler les repas pris dans les restaurants ou établissements assimilés qui disposent de lecteurs de cartes homologués par les groupements VISA ou MASTER CARD.

L'usage de la carte est interdit dans les guichets automatiques (DAB/GAB). Si la carte devait être utilisée dans un guichet automatique, les frais afférents à la récupération de la carte et/ou à la réparation de tout dommage dû par cet usage seront supportés par l'utilisateur.

7. Consultation par l'utilisateur du solde de son compte.

L'utilisateur pourra consulter le solde de sa carte Bon Menu via :

- Un compte Internet sur le site www.bonmenu.fr créé par BM CARTES ET SERVICES.

L'identifiant est le numéro de la CNI ou du Passeport de l'utilisateur et le code d'accès est choisi pour l'utilisateur dans le moment de l'activation de son espace privé. L'utilisateur peut changer son code d'accès à tout moment à partir de son espace privé.

- Une messagerie SMS.

L'utilisateur s'engage à garder confidentiels l'identifiant et le mot de passe fournis.

Les frais de connexion de l'opérateur à ces deux services seront à la charge de l'utilisateur.

8. Perte, vol, assistance téléphonique.

Dès la réception de la carte par l'utilisateur, ce dernier en a la garde, et il devra en faire usage en bon père de famille.

L'utilisateur devra prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter la perte, le vol, l'usage frauduleux de la carte Bon Menu.

En cas de perte, de vol, d'usage frauduleux, l'utilisateur devra informer immédiatement la société adhérente et BM CARTES ET SERVICES :

- Soit par mail : BONMENU@BONMENU.FR
- Soit par télécopie : 01 42 66 91 61

La carte sera ensuite annulée et remplacée.

Une plateforme téléphonique est à la disposition de l'utilisateur salarié, du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures, au numéro 09.81.32.44.50 (coût d'un appel local à partir d'un poste fixe, sans surcoût et hors coût de l'opérateur).

9. Gestion des données personnelles.

Les informations recueillies par la société BM CARTES ET SERVICES font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer la mise à disposition et le fonctionnement des cartes Bon Menu. Les destinataires des données sont l'employeur, les utilisateurs salariés et l'institution financière VISA ou MASTERCARD.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne, qui peut être exercé en s'adressant à :

BM CARTES ET SERVICES - Service marketing - 22 rue Saint Augustin - 75002 Paris ou par mail MARKETING@BONMENU.FR.

10. Clause de limitation de responsabilité.

En de soustraction des données personnelles par fraude avérée, la responsabilité de BM CARTES ET SERVICES ne sera pas engagée.

11. Documents contractuels.

Les conditions d'utilisation se composent des présentes dispositions et des éventuelles modifications.

L'utilisateur pourra trouver ces conditions d'utilisation sur notre site internet.